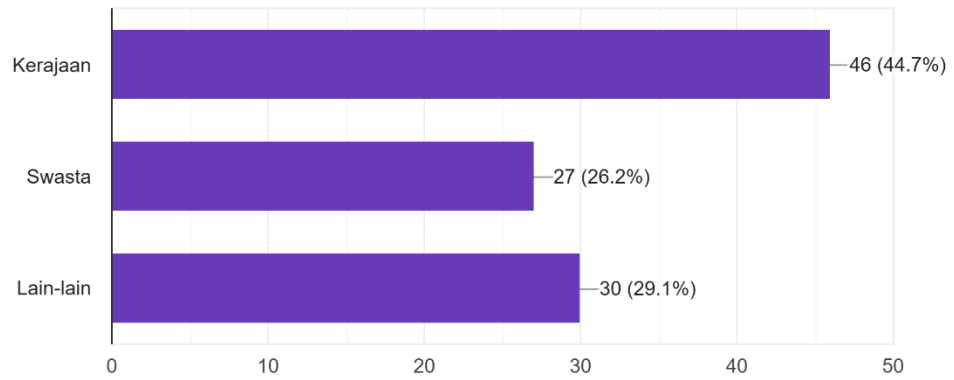


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN PDTSB TAHUN 2025 (PUBLIC)

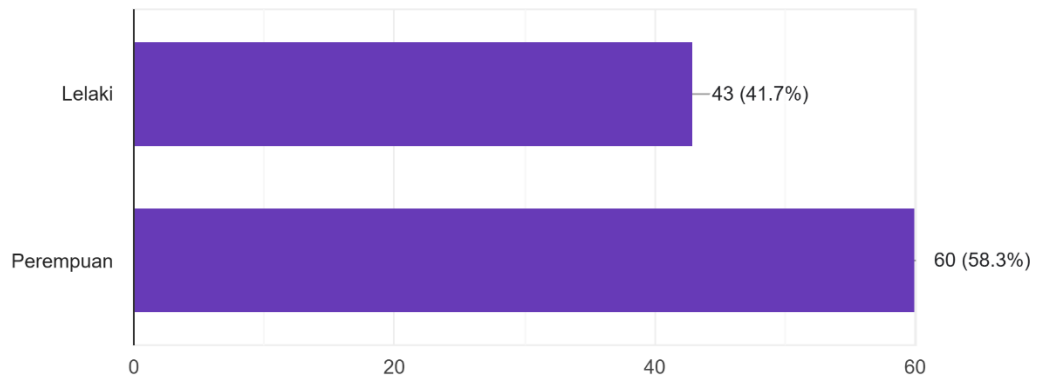
BAHAGIAN A 1. Organisasi

103 responses



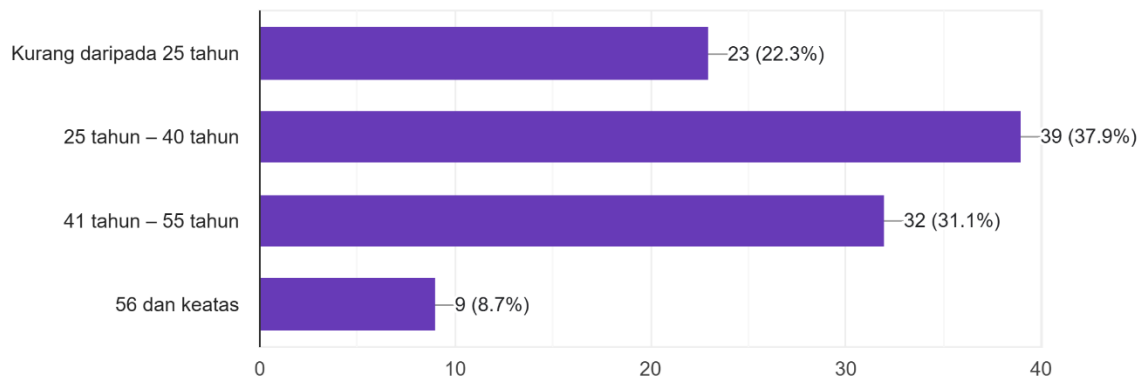
2. Jantina

103 responses



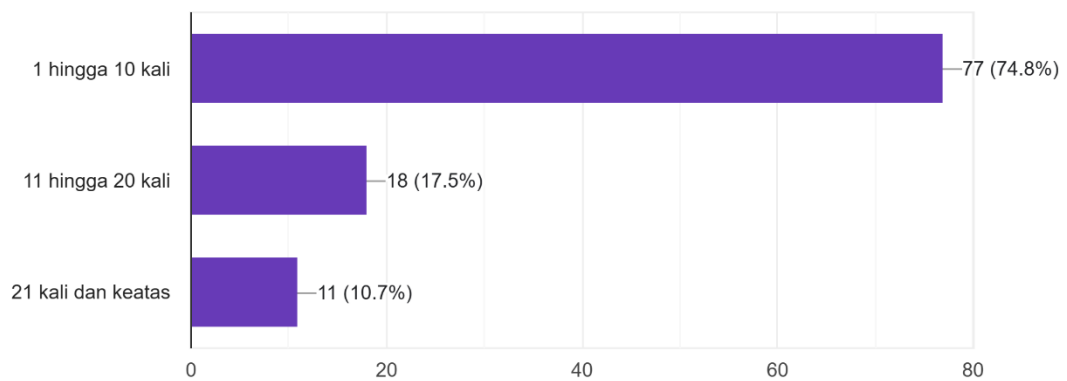
3. Umur

103 responses



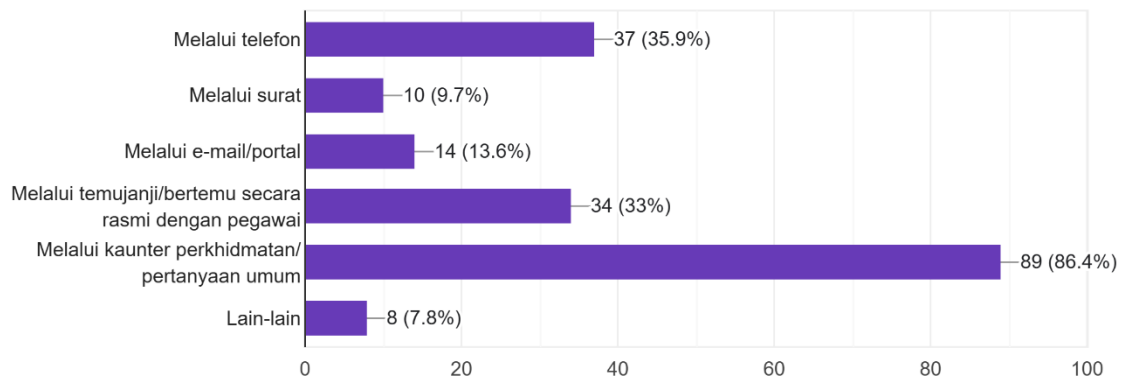
BAHAGIAN B 4. Kekerasan anda berurusan dengan pejabat ini (purata setahun)

103 responses



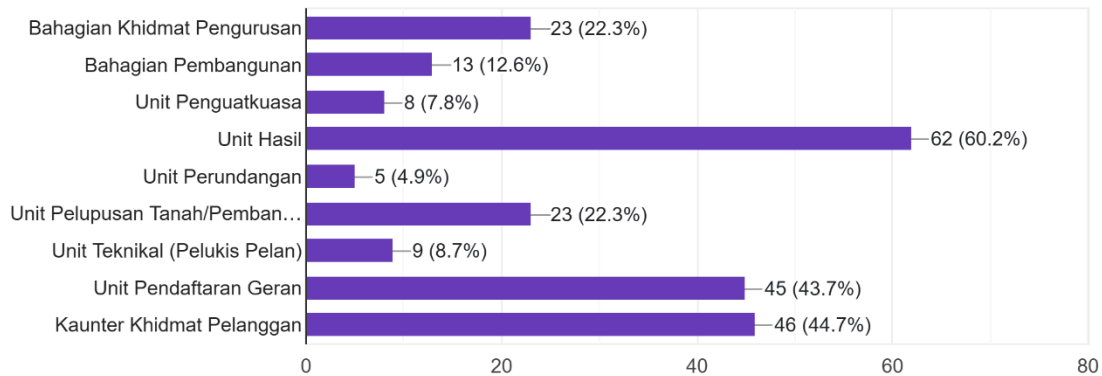
5. Cara anda berurusan dengan pejabat ini (pilihan jawapan boleh melebihi satu)

103 responses



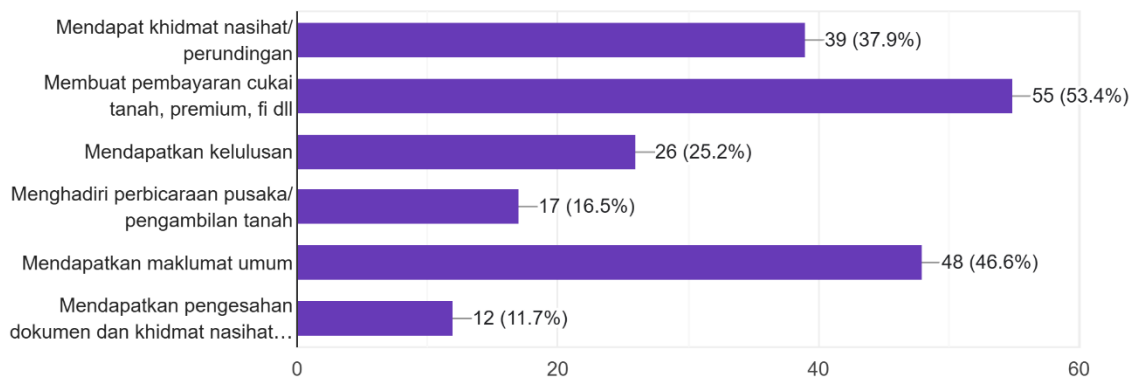
BAHAGIAN C 6. Tempat berurusan (pilihan jawapan boleh melebihi satu)

103 responses

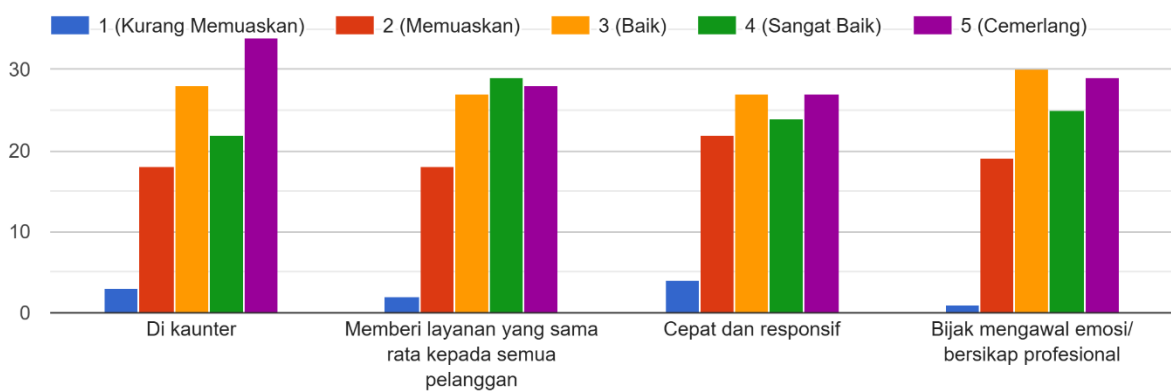


7. Tujuan berurusan (pilihan jawapan boleh melebihi satu)

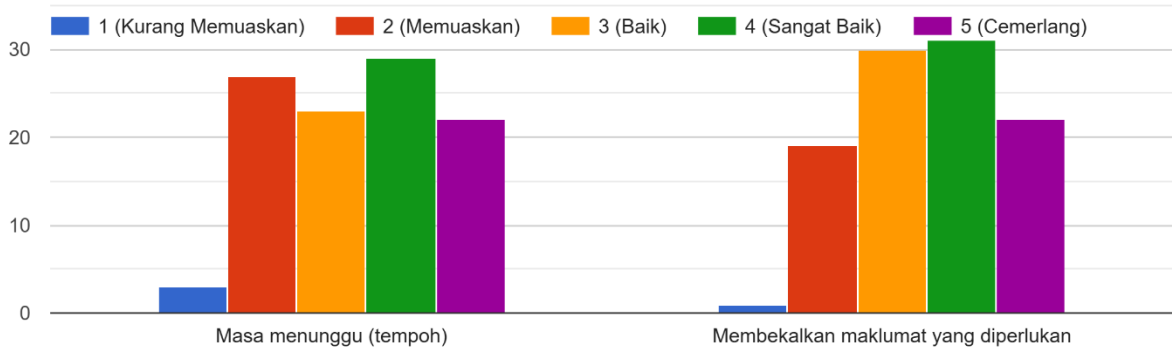
103 responses



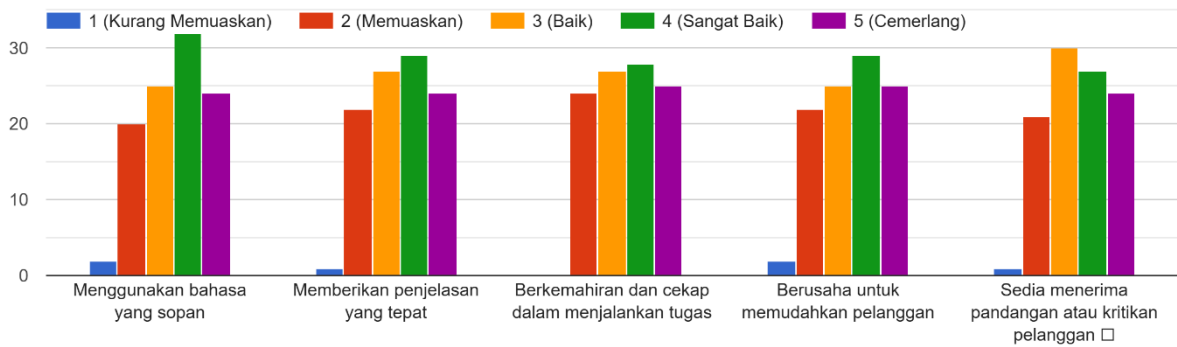
8. Personaliti dan keterampilan kakitangan



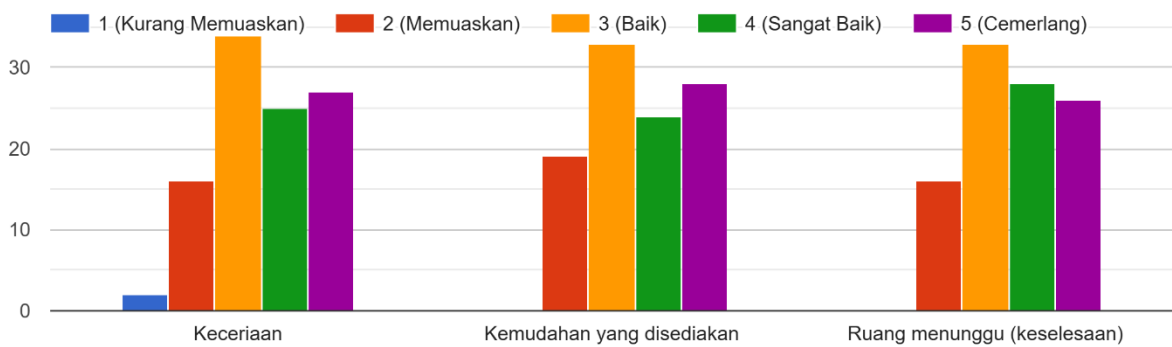
9. Masa berurusan



10. Layanan dan kerjasama kakitangan

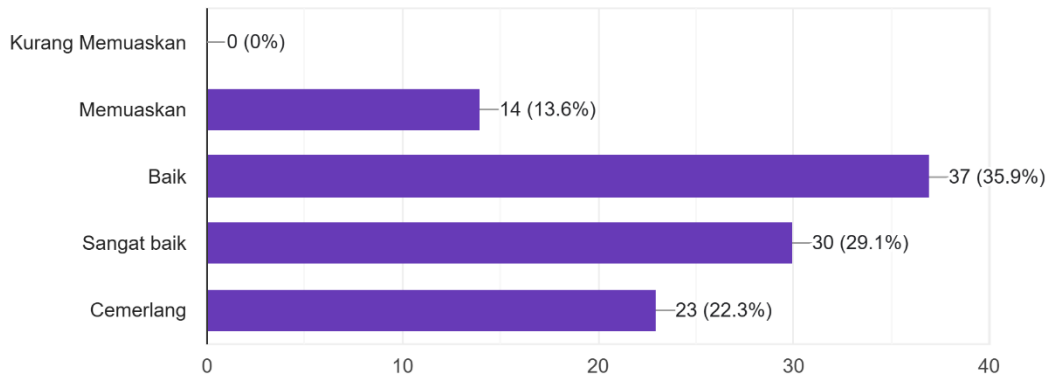


11. Persekitaran Pejabat



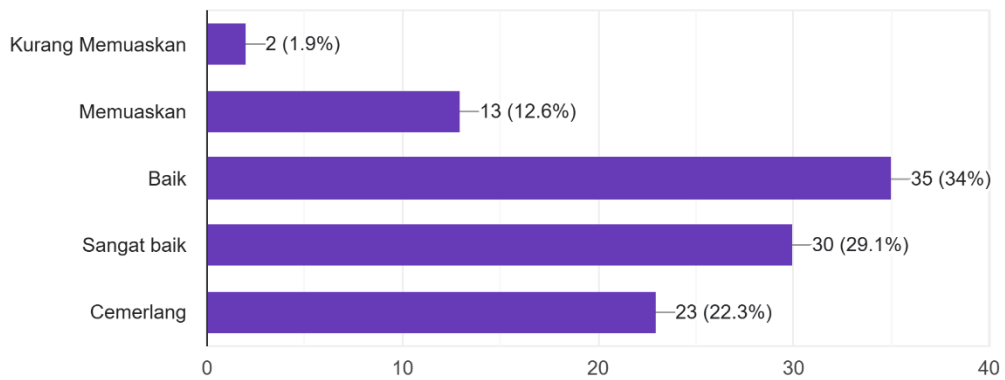
12. Secara keseluruhan, sila nilai PERKHIDMATAN yang disediakan PDTSB

103 responses



13. Secara keseluruhan sila nilai KEMUDAHAN yang disediakan di PDTSB

103 responses



14. Secara keseluruhan sila nilai KEMUDAHAN yang disediakan di PDTSB

42 responses

- baik
-
- Sangat baik
- Pegawai di kaunter mengambil masa terlalu lama dapatkan maklumat dan lembap jawab bila di tanya.. tolong beri latihan dan pendedahan serta kemahiran pengetahuan sebelum ditugaskan di kaunter
- Tandas di kantin sangat kotor dan jijik serta persekitaran juga berbau.. nak muntah, sila ambil perhatian serius mengenai perkara ini tahap kebersihan juga perlu dipantau dengan kerap
- sangat bagus aum
- boleh diperbaiki lagi
- kemudahan alat tulis diruang kaunter tidak disediakan